



Per Informazioni: info@bc-action.com Tel. +39 030 6380661

1. Premessa

Questo documento rappresenta l' informativa che BC action rivolge ai clienti e definisce le regole di accesso alla sala e l' utilizzo dell' applicazione.

2. Accesso alla sala

L' accesso alla sala spinning potrà avvenire solamente se in possesso di un abbonamento o di una tessera ingressi a seguito di una prenotazione indicante l' ora desiderata e la bike prescelta.

2.1 Certificato di buona salute

Il certificato medico valido è obbligatorio e dovrà essere consegnato in occasione della sottoscrizione di un abbonamento. La lezione senza certificato medico è consentita solo durante il primo accesso-prova alla palestra mediante la compilazione dello scarico di responsabilità.

2.2 Modalità legate alla prenotazione

La prenotazione ad una ride potrà essere fatta tramite l' applicazione web all' indirizzo www.bc-action.com sino ad un quarto d' ora prima dell' inizio della ride stessa, utilizzando username e password che vi verranno consegnate dalla reception dopo la sottoscrizione dell' abbonamento.

Potrete prenotare ogni singola ride a partire dalle 00,01 della giornata in cui si effettua la prenotazione sino alle 48 ore successive.

La richiesta di partecipazione ad una ride senza prenotazione potrà essere accettata a discrezione della reception in relazione alla disponibilità di posti in sala e comunque mai dopo l' inizio della lezione. Ogni lezione (predefinita o Action Hour) ha un costo in punti - visibile dal calendario - espresso in relazione alle caratteristiche della stessa; l' utente con tessera vedrà addebitati i punti corrispondenti alle lezioni relative.

2.3 Modalità legate alla disdetta

La partecipazione ad una ride prenotata dovrà essere disdetta tramite l' apposita applicazione Web o telefonando alla reception pena l' addebito della ride stessa anche se non partecipata. Pertanto i tempi di disdetta da rispettare sono:

- Almeno 1 ora prima nel caso di ore predefinite
- Almeno 4 ore prima nel caso di Action Hour

2.4 Penalità per mancata disdetta ride

La mancata partecipazione di una ride prenotata e non disdetta nei tempi previsti al punto 2.3 può:

- non permettere ad altri utenti di fruire della sala (nel caso di una ride da palinsesto)
- essere un costo per Bc Action (nel caso di Action Hour)

Per questi motivi nel caso si verifichi Bc Action provvederà come segue:

- agli utenti con tessera verrà comunque tolto l'ingresso per la ride prenotata e non disdetta
- agli Utenti con abbonamento Open o Flexi che per 3 volte - anche non consecutive - nell'arco di un mese non si presentano ad una ride prenotata senza disdire verrà interdetta la possibilità di prenotazione on-line e telefonica alle ride predefinite per una settimana, resta comunque la possibilità di presentarsi presso Bc action e presenziare alla ride nel caso in cui ci fosse un posto libero anche senza prenotazione e la possibilità di prenotare le Action Hours.

3. Le ore predefinite e le Action Hour

BC Action offre ai suoi clienti un pacchetto di ore predefinite (sempre aggiornate su www.bc-action.com) e permette ai propri iscritti di proporre tramite l'applicazione web delle ore alternative di allenamento (Action Hour) . Le ore predefinite (partecipabili con abbonamento o tessera ingressi) si intendono sempre confermate indipendentemente dal numero degli iscritti . Le Action Hour sono proposte che vengono fatte a BC Action e che hanno bisogno di due requisiti per potere essere approvate:

- un istruttore che partecipa alla ride
- un numero di partecipanti minimo deciso dalla direzione del centro (es. 15 in una sala da 30)

Qualora uno dei due requisiti non venga soddisfatto, la Action Hour non è confermata e non si svolgerà.

4. Notifica tramite email ed autogenerazione dell'appuntamento nel calendario

BC action permette l'autogenerazione dell'appuntamento nel calendario del proprio personal computer o dello smartphone tramite l'invio di una email contenente un allegato avente estensione ics. Gli allegati aventi estensione ics, sono files di gestione calendario universalmente riconosciuti e gli eventuali problemi legati alla sincronizzazione degli stessi (ad esempio il fatto che gli Smartphone BlackBerry sincronizzino gli appuntamenti con un ora di ritardo) sono imputabili al dispositivo utilizzato e non al file inviato da BC Action.